



Proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos

Indicador Naciones Unidas	16.6.2. Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos
Meta	16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas
Objetivo	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas

Definición	Proporción media de la población que se siente muy o bastante satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de enseñanza, asistencia sanitaria, gestión de pensiones, administración de justicia, seguridad ciudadana, servicios sociales, transporte público, obras públicas y ayuda a personas dependientes
Fórmula teórica	$PPS^t = \text{promedio}(PPS_{enseñanza}^t, PPS_{asistencia\ sanitaria}^t, PPS_{gestión\ de\ pensiones}^t, PPS_{administración\ de\ justicia}^t, PPS_{seguridad\ ciudadana}^t, PPS_{servicios\ sociales}^t, PPS_{transporte\ público}^t, PPS_{obras\ públicas}^t, PPS_{ayuda\ a\ personas\ dependientes}^t)$ <p>donde:</p> <p>$PPS_{enseñanza}^t$ proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de enseñanza en el año t</p> <p>$PPS_{asistencia\ sanitaria}^t$ proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de asistencia sanitaria en el año t</p> <p>$PPS_{gestión\ de\ pensiones}^t$ proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de gestión de pensiones en el año t</p> <p>$PPS_{administración\ de\ justicia}^t$ proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de administración de justicia en el año t</p> <p>$PPS_{seguridad\ ciudadana}^t$ proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de seguridad ciudadana en el año t</p> <p>$PPS_{servicios\ sociales}^t$ proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de servicios sociales en el año t</p> <p>$PPS_{transporte\ público}^t$ proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de transporte pública en el año t</p> <p>$PPS_{obras\ públicas}^t$ proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de obras públicas en el año t</p> <p>$PPS_{ayuda\ a\ personas\ dependientes}^t$ proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de ayuda a personas dependientes en el año t</p>
Unidad de medida	Porcentaje
Fuentes de información	Opinión pública y política fiscal, Centro de Investigaciones Sociológicas
Periodicidad	Anual

Observaciones	
----------------------	--

Indicador calculado utilizando una metodología armonizada entre los órganos centrales de estadística de las comunidades autónomas